



Vitec TF-app Felsökning

Denna Guide bör lösa majoriteten av problem som uppstår i Vitec TF-app både på telefonen och på datorn. På enheter som inte har safari så funkar alltid Google Chrome bäst.

Länken till appen som man ska använda för inloggning är:

<https://felanmalan.rikshem.se/tfapp>

OBS: Se alltid till att användaren använder rätt länk för inloggning.

Man kan köra både i Safari och i Google Chrome på telefonen. Om safari inte funkar (vilket kan ske då safari uppdaterats och Vitec inte hunnit anpassa sin sida) så kan man köra i Chrome i stället.

För problem i Safari:

Gå in på Inställningar > Safari och klicka på rensa historik och webbplatsdata.

Om det inte hjälper: Säkerställ att alternativet i Safari inställningarna "Spåra inte mellan webbplatser" är urbockad.

Om det inte hjälper: Prova använda Google Chrome istället.

För problem i Google Chrome:

Öppna Google Chrome > Klicka på de tre prickarna nere i högra hörnet > Klicka på inställningar > Sekretess > Rensa webbinformation: Välj de tre översta alternativen och tidsintervallet "Sedan kontot skapades" och klicka därefter på "Rensa webbinformation".

Om detta inte löser problemet, vänligen kontakta Rikshem ortskontor:

<https://www.rikshem.se/kontakta-oss/kontakta-ditt-ortskontor/>